



**OTORGA SELLO DE CALIDAD TURÍSTICA DEL  
SERVICIO NACIONAL DE TURISMO AL  
PRESTADOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS:  
HOTEL TERMAS DE PUYEHUE LTDA., POR  
"HOTEL TERMAS DE PUYEHUE WELNESS&SPA  
RESORT "**

**RESOLUCIÓN EXENTA N° 491 /**

**PUERTO MONTT, 15 DE JULIO DEL 2014**

**VISTO:**

Lo dispuesto por la Ley 20.423, que establece "Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo"; el D.L. N.º 1.224, de 1975, que crea el Servicio Nacional de Turismo; el D.S. N.º 222 de 23 de junio de 2011, que "Aprueba Reglamento para Aplicación del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos" la Resolución TR. N° 145, 17 de Abril del 2014 de Nombramiento del Directora Regional de Turismo (PT) de Región de Los Lagos, la Resolución Exenta N.º 1.200 de 2011, y la Resolución Exenta N° 690 de 2012 ambas del Servicio Nacional de Turismo y la Resolución N° 1600 de 2008, de la Contraloría General de la República; y

**CONSIDERANDO:**

**1.-** Que, el Organismo Certificador **BUREAU VERITAS**, acreditado ante el Instituto Nacional de Normalización como Organismo Evaluador de la Conformidad para Productos, bajo la norma técnica NCh 2411.Of2003 (Guía ISO/IEC 65), ha verificado y certificado el cumplimiento de los requisitos de una Norma Chilena Oficial, en conformidad a lo establecido en la Ley 20.423 y el Decreto N° 222 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

**2.-** Que, el Prestador de Servicios Turísticos, **HOTEL TERMAS DE PUYEHUE LTDA., RUT: 78.192.550-0**, por el establecimiento "**HOTEL TERMAS DE PUYEHUE WELNESS&SPA RESORT**", ubicado en Km.75, Ruta Nro. 215, Puyehue, Osorno, **REGIÓN DE LOS LAGOS**, ha sido certificado, por el Organismo ya indicado, en la clase **HOTEL**, calificación **CINCO ESTRELLAS**, bajo los requisitos de la norma técnica **NCh 2912 Of. 2012-NCh2760. Of 2007**, con fecha de otorgamiento **25 de Enero del 2014 y con vigencia hasta el 25 de Enero del 2017.**

**3.-** Que, la Unidad de Servicios Turísticos, del Servicio Nacional de Turismo, ha revisado la conformidad del procedimiento para otorgar el Sello de Calidad Turística.

**RESOLUCIÓN:**

**OTÓRGASE**, el Sello de Calidad Turística a **HOTEL TERMAS DE PUYEHUE LTDA, RUT: 78.192.550-0**, por el establecimiento "**HOTEL TERMAS DE PUYEHUE WELNESS&SPA RESORT**", ubicado en Km.75,Ruta Nro. 215, Puyehue, Osorno, **REGIÓN DE LOS LAGOS** y se autoriza su uso hasta el **25 de enero 2017.**

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**



CDG/NVL/

CC: **Fiscalía  
Subdirección de Desarrollo  
Directora Regional de Turismo, Región de Los Lagos  
"HOTEL TERMAS DE PUYEHUE WELNESS&SPA RESORT"  
Archivo.**